

Tablero Indicadores Concejo Municipal de ENVIGADO

Indicadores de calidad

CODIGO	INDICADOR	PROCESO	FACTOR	TIPO	MIN	META	PERIODO	2011-II	2012-II	2013-II	2014
CPGS	Cumplimiento al Plan de Gestión	DOR	Rendimiento	Efectividad	80%	90%	Semestral	66,7	91,7	81,7	95,0
COC	Cumplimiento a los Objetivos de Calidad	DOR	Rendimiento	Efectividad	80%	90%	Semestral	68,4	88,9	94,7	94,4
CPMI	Cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional	DOR	Rendimiento	Efectividad	70%	80%	Semestral	77,8	77,8	86,0	93,0
NSCOR	Nivel de Satisfacción de los Clientes -Corporados	DOR	Impacto	Efectividad	3,5	4,0	Semestral	4,4	4,3	4,4	4,4
NSCOM	Nivel de Satisfacción de los Clientes -Comunidad	DOR	Impacto	Efectividad	3,5	4,0	Semestral	3,8	3,6	4,6	4,5
NSAD	Nivel de Satisfacción de los Clientes-Admón Mpal	DOR	Impacto	Efectividad	3,5	4,0	Semestral	4,6	4,7	4,6	4,4
NSCL	Nivel de Satisfacción con el Clima Organizacional	DOR	Impacto	Efectividad	80%	90%	Anual	92,1	79,4	53	96,8
CPR	Cumplimiento al Presupuesto	PAF	Rendimiento	Efectividad	85%	95%	Semestral	76,7	95,8	100,0	78,4
CPC	Cumplimiento al Plan de Compras	PAF	Rendimiento	Efectividad	80%	90%	Semestral	61,8			
ECE-COM	Efectividad de las Comunicaciones Externas -Comunidad	CPU	Impacto	Efectividad	3,5	4,0	Semestral	3,9	2,9	4,4	3,9
ECE-COR	Efectividad de las Comunicaciones Externas - Corporados	CPU	Impacto	Efectividad	3,5	4,0	Semestral	4,6	4,3	4,3	4,5
ECE-AD	Efectividad de las Comunicaciones Externas-Admón Mpal	CPU	Impacto	Efectividad	3,5	4,0	Semestral	4,8	4,7	4,5	4,5
ECI	Efectividad de las Comunicaciones Internas	CPU	Impacto	Efectividad	3,5	4,0	Anual	4,8	-	55	95
CSP	Conformidad con las Sesiones Plenarias	ALA	Calidad	Eficacia	80%	90%	Semestral	100,0	100,0	100,0	100,0
CEC	Conformidad con los Estudios de Comisión	ALA	Calidad	Eficacia	80%	90%	Semestral	100,0	100,0	100,0	100,0
CTA	Calidad en la Transcripción de Actas	ALA	Calidad	Eficacia	80%	90%	Semestral	99,1	100,0	100,0	100,0
NSEPC	Satisfacción con los Eventos de Participación Comunitaria	GCO	Impacto	Efectividad	2,0	2,7	Semestral	2,8	2,8	2,9	2,9
CPE	Cumplimiento a la Programación de Eventos	GCO	Impacto	Efectividad	70%	90%	Semestral	50,0	100,0	100,0	100,0
CPC	Calidad del Proceso de Capacitación	GHU	Calidad	Eficacia	3,5	4,0	Anual	4,5		4,6	4,8
CPR	Calidad del Proceso de Reinducción	GHU	Calidad	Eficacia	3,5	4,0	Anual	4,6	4,9	4,9	4,8
CPIE	Calidad del Proceso de Inducción y Entrenamiento	GHU	Calidad	Eficacia	3,5	4,0	Anual	4,6	4,8	4,7	4,9
EMP	Efectividad del Mantenimiento Preventivo	IFT	Impacto	Eficacia	2	5	Semestral	-2	-2	22,5	14,3
CPMP	Cumplimiento al Plan de Mantenimiento Preventivo - CPMP	IFT	Rendimiento	Eficacia	80%	90%	Semestral	60,6	0,0	85,1	84,0
EC	Entregas Conformes proveedores	CCO	Calidad	Eficacia	80%	90%	Semestral	100,0	93,8	93,6	93,3
EO	Entregas Oportunas proveedores	CCO	Oportunidad	Eficacia	80%	90%	Semestral	85,9	92,2	92,2	93,3
NAUT	Autocontrol de los Servidores Públicos de la Corporación	MCO	Impacto	Efectividad	3,5	4,0	Anual	4,8	4,2	4,6	4,2
EAC	Eficacia de las Acciones Correctivas y de mejora	MCO	Calidad	Eficacia	80%	90%	Semestral	0,0	83,3	66,7	77,8
RSNC	Reducción de Servicios No Conformes	MCO	Impacto	Efectividad	1	3	Semestral	1	0	0	0
RR	Reducción de Reclamos	MCO	Impacto	Efectividad	1	3	Semestral	0	0	0	0
RQ	Reducción de Quejas	MCO	Impacto	Efectividad	1	3	Semestral	-2	0	1	-1
IAM	Incremento de las Acciones de Mejora	MCO	Impacto	Efectividad	1	3	Semestral	-2	4	-1	3
IAP	Incremento de las Acciones Preventivas	MCO	Impacto	Efectividad	1	3	Semestral	-3	2	-3	2
RHA	Reducción de Hallazgos en las Auditorías-Entes de Control	EIN	Impacto	Efectividad	1	3	Por		2	3	-3
EAHR	Eficacia Atención de Hallazgos Auditorias Calidad y Control	EIN	Calidad	Eficacia	70%	90%	Por	54,5	87,5	100,0	100,0