





CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), Año: 2015

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Sugerencia F: Felicitación **Medio:** B: Buzón LL: Llamada P: Personal E: Escrita O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Seguimiento		
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsabl	Descripción	Fecha	Percepción	Fecha	
1	09/02/2015	X											Solicita, en calidad de veedor ciudadano, el informe de cuanto ascendió el recaudo de la estampilla confundamento en la ley 1276 de 05 de enero de 2009, en el año 2014.	Darío Carrasquilla - Presidente	Se tramitó la solicitud a la secretaria de hacienda dar respuesta a este derecho de petición	11/02/2015	Se da respuesta por parte de la Secretaria de Hacienda, entregando la cifra.	20-feb.-15
2	19/02/2015	X											Solicita, en calidad de Presidente de la Asociación de comerciantes de la plaza de mercado de envigado, información sobre la reconstrucción de los locales siniestrados.	Darío Carrasquilla - Presidente	Se le dio trámite a la solicitud que por competencia le corresponde al Señor Alcalde; Héctor Londoño Restrepo	02/03/2015	Se recibe copia por parte de la Oficina Jurídica en representación del despacho de la Alcaldía de la respuesta dada al derecho de petición.	09-03-15
3	11/03/2015	X											solicitud de información acerca de si el señor Sergio Molina Pérez se encuentra en calidad de concejal del municipio y partido al cual pertenece	María Piedad Díaz Montoya	Se le dio trámite al derecho de petición, informandole lo solicitado del Concejal Sergio Molina Pérez electo para el periodo 2012-2015, por el partido Alianza Cívica por Envigado.	11/03/2015		
4	12/03/2015	X											Solicitud hecha al Alcalde con copia al Concejo, por parte de los comerciantes de la calle 37 sur afectados por las obras de ampliación de esta calle para los proyectos del mega plan vial municipal.	Darío Carrasquilla - Presidente	Se recibe copia de la respuesta emitida por la secretaria de Obras Públicas.	27/03/2015		
5	12/03/2015	X											Solicitud de los residentes del barrio Alcalá por el inconformismo de la ciclo ruta en la calle 39 A. Piden retiro de la misma	Darío Carrasquilla - Presidente	se le da traslado al derecho de petición al Despacho del Señor Alcalde por ser competencia de él. Así mismo se le da respuesta a los peticionarios informandoles del traslado del derecho de petición y que el Concejo Municipal le realizará seguimiento a la respuesta que les den por parte de la Secretaría competente para el caso.	25/03/2015		
6	26/03/2015	X											solicitud de entrega de copias de: Motivación, concepto jurídico y concepto fiscal del acuerdo 008 del 24 de febrero de 2014.	Darío Carrasquilla - Presidente	Se le hace entrega de las copias solicitadas	13/04/2015		
7	01/04/2015	X											Solicitud de certificación del partido al cual pertenece el Concejal Sergio Molina Pérez	Secretaría General	Se hace entrega de certificación solicitada	07/04/2015		
8	09/04/2015	X											solicitud de información sobre los concejales que desde el año 2008 hasta la fecha hayan sido sancionados por la Jurisdicción contenciosa administrativa por doble militancia y se haya dado cumplimiento a las sanciones por parte del Concejo. Adicional el número de concejales que conforman la corporación. Información con fines académicos.	Secretaría General	Se da respuesta al oficio de con la información requerida por parte del solicitante	21/04/2015		
9	10/04/2015		X										El presidente no debe interrumpir la plenaria cuando llega un concejal	Darío Carrasquilla - Presidente	Se informa al presidente y se hace seguimiento por parte de la secretaria general	13/04/2015		
10	11/04/2015	X											solicitud realizada de informacion de acuerdos sancionados desde el año 1997 hasta el 2014 sobre la técnica al Alcalde de la época.	Secretaría General	Se respuesta mediante oficio de la información requerida	02/06/2015		
11	24/04/2015	X											solicitud de informacion de los pagos por concepto de pensión de la señora Rosminia Uribe Castaño, quien estuvo como Concejala del Municipio de Envigado	Secretaría General	Se traslada petición a Tesorería como oficina encargada de los Pagos en el Municipio.	05/05/2015	El Tesorero solicita al Director de Talento Humano el respaldo de los aportes a pensión.	14/05/2015

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Seguimiento		
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsabl	Descripción	Fecha	Percepción	Fecha	
12	15/05/2015	X										X	solicitud de acta por medio de la cual se declara bien publico a bien fiscal el lote adyacente a la urbanización Suramericana	Secretaría General	Se solicita al solicitante adjuntar el numero de la matricula inmobiliaria y en caso de haber existido un comodato, aportar la información correspondiente.	15/05/2015		
13	30/04/2015	X										X	Solicitud del acuerdo 044 de 25 de nov de 1996 mediante el cual se creó la Universidad de Envigado y los demás acuerdos que los hayan reformado.	Secretaría General	Se envia copia del acuerdo solicitado y se afirma que no existen acuerdos posteriores que hayan modificado dicho acuerdo.	15/05/2015		
14	20/05/2015	X										X	Solicitud de copia del acto administrativo por medio del cual se aprobó la ciclo via permanente entre la regional y la crerra 43A entre las calles 39 Sur 39A Sur y 40 Sur	Dario Carrasquilla - Presidente	Se traslada al alcade municipal ya que este asunto es competencia de obras públicas y planeación.	26/06/2015		
15	22/05/2015	X										X	Solicitud de acuerdos expedidos por el concejo y sancionados por el alcalde mediante los cuales se establece la planta de cargos de la alcaldia, el concejo, la contraloria y la personería	Secretaría General	Se envia carta con la información solicitada	26/06/2015		
16	13/07/2015	X										X	Solicitud de actas, comisiones mediante las cuales se aprobó el acuerdo 009 de 25 de mayo de 2015.	Secretaría General	Se envia carta con copia de las actas, comisiones, proyecto de acuerdo y acuerdo, ademas de grabaciones de dichas reuniones.	04/08/2015		
17	23/07/2015	X										X	Solicitud de acuerdo municipal 010 de 2011 por el cual se adopta el plan de ordenamiento territorial	Secretaría General	Se envia copia del acuerdo original del POT	11/08/2015		
18	21/09/2015	X										X	Solicitud de mejoras locativas a la ESE Santa Gertrudis	Secretaría General	Se remite solicitud mediante Carta y copia de la solicitud al Doctor Juan Carlos Cañas A, gerente de la ESE Santa Gertrudis.	25/09/2015		
19	26/09/2015	X										X	Solicitud de información del concurso de méritos para elegir al Personero.	Secretaria General	Se comunica, mediante la WEB que se encuentra en procesos de selección de la universidad y se estará publicando en la WEB.	02/10/2015		
20	26/10/2015	X										X	Solicitud de información del concurso de méritos para elegir al Personero.	Secretaria General	Se informa que esta en tramite el proyecto de acuerdo y se estará publicando en la WEB	31/10/2015		
21	27/10/2015	X										X	Solicitud de información y proceso de aprobación del acuerdo 006 de 2015, que afecta a utilidad publica unos bienes privados	Secretaria General	Se renmite solicitud de los puntos 1 y 6 a planeación Municipal y se da respuesta a los demas numerales, anexando documentos solicitados y de competencia del concejo. Oficios 315 y 316 de 2015.	05/11/2015	Se envió información por parte de planeación municipal	11/11/2015
22	03/11/2015	X										X	Se solicita el listado de los concejales electos en 2012-2015 xon partido político	Secretaria General	Se adjunta listado de concejales electos y su partido politico 2012-2015. Oficio 314 de 2015	04/11/2015		
23	11/11/2015	X										X	Solicitud de información del concurso de méritos para elegir al Personero.	Secretaria General	Se responde por la pagina WEB, que ya se encuentra publicado la resolucion que reglamenta la selección del personero	20/11/2015		
23	18/11/2015	X										X	Solicitud de ampliación del proyecto de cobertura Educativa, nueva calificación Percentil, Colegios Integrado de Laureles y Gimnasio Campestre el Tesoro.	Secretaria General	Se remite solicitud a la Dra Sara Cuervo, secretaria de Educación por tratarse de un tema de su competencia.	24/11/2015		
24 TOTAL		23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	3					

 Carpeta de PQRS
 carpeta de Derechos de petición

TIPO					MEDIO				
P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O
23	1	0	0	0	0	0	0	21	3

Promedio tiempo de atención 16 Dias
1-5 días 4