



CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), Año: 2014

Código: FO-MCO-03
 Versión: 02
 Fecha de Aprobación:
 Junio 17 de 2009
 Página 1 de 1

Tipo: P: Petición Q: Queja R: Reclamo S: Sugerencia F: Felicitación Medio: B: Buzón LL: Llamada P: Personal E: Escrita O: Otra

Nº	Fecha de Recepción	TIPO					MEDIO					Descripción de la PQRSF	Atención o Respuesta			Seguimiento		Acciones de Mejoramiento		
		P	Q	R	S	F	B	LL	P	E	O		Responsable	Descripción	Fecha	Percepción	Fecha			
1	18/03/2014		X										X	Solicita que cuando llegue tarde un Concejal, no se interrumpa la sesión del Concejo, para no interrumpir a la persona invitada.	Bernardo Mora - Presidente	Se tramitó la sugerencia con el presidente y se envía un oficio al ciudadano agradeciendo y acatando la sugerencia hecha.	21/03/2014			
2	09/01/2014	X											X	Solicita la declaración de vacancia y ocupación de la curul de Carlos Mario Obando por el sr Andres Felipe Escobar a quien le corresponde de acuerdo con la lista de su partido.	Bernardo Mora - Presidente	Se tramitó solicitud ante el concejo _Nacional Electoral, enviando copia a se Felipe Escobar.	15/01/2014	Se recibe respuesta de parte del Consejo Nacional Electoral, negando la solicitud al ciudadano y el Concejo notificó	21/02/2014 - 27/02/2014	
3	31/03/2014	X												Reclaman el derecho a la igualdad, para recibir el beneficio de un incremento no mayor del 15 del impuesto predial.	María Piedad Díaz Montoya	Repuesta con oficio 113 de 2014, no fue posible entregar debido a que no se cuenta con dirección ni teléfono de los solicitantes.	30/04/2014			
4	23/04/2014	X												Solicita rectificación de los concejales Efraín Echeverry y Ricardo Gaviria por decir en una sesión del Concejo que la ciudadana había pedido dinero para su hija.	Bernardo Mora - Presidente	Se expone que en ningún momento se ha tratado este tema en las sesiones y se invita a revisar las actas y grabaciones existentes. Se pide disculpas por el mal entendido presentado. Oficio 114 de 2014	05/05/2014			
5	28/05/2014	X												Manifiesta un problemas con las terrazas de la urbanización Las Cometas.	Bernardo Mora - Presidente	Se envía solicitud al Secretario de Obras Públicas a través del Oficio 148 de 2014, solicitando la colaboración al respecto.	05/06/2014	Al respecto se responde que se hecho mantenimiento en 3 ocasiones y fueron recibidas a satisfacción.		
6	06/06/2014	X												Solicita información acerca la cuenta especial que debe llevar el Municipio para consignar los dineros de estampillas. Esta petición fue presentada en septiembre de 2013 y no se ha respondido.	Bernardo Mora - Presidente	Remisión con la información con Oficio 161 de 2014 a la Secretaria de Hacienda	13/06/2014	Se dio repuesta por parte del secretario de bienestar social comunitario y Secretaria de Hacienda	19/06/2014 y 17/06/2014	
7	16/07/2014	X												Solicita copia de actas de aprobación del POT 2011-2023 y actas de socialización a la comunidad	Bernardo Mora - Presidente	Se da respuesta explicando que las acciones tomadas se hacen siguiendo las normas y el Concejo no tiene injerencia en este asunto; además, se hace solicitud a la oficina asesora jurídica para designar un abogado para dar trámite a esta solicitud; además se entregan las actas solicitadas.	24/07/2014			
8	21/07/2014	X												Solicita al Concejo pronunciarse ante el desalojo para la recuperación del espacio público basandose en POT 2011-2023	Bernardo Mora - Presidente			Responde Secretaria de educación	04/06/2013	
9	25/07/2014	X												Queja hecha a través de la abogada de la personería por el operativo de saneamiento vehicular en el barrio las casitas. Pide ser escuchado por el Concejo para exponer la la inconformidad por el desarrollo del operativo.	Bernardo Mora - Presidente	Respuesta mediante oficio 204 de 2014 manifestando que en este momento el Concejo no se encuentra en sesiones ordinarias. El presidente responde que él o puede atender personalmente.	06/08/2014			
10	11/09/2014	X												Informar de manera clara y precisa que acciones se han tomado por parte del H Concejo para garantizar la seguridad de los sistemas de transporte vertical instaladas en el municipio de Envigado, si hay algún proyecto de acuerdo al respecto y si hay un plan e acción al respecto.	Bernardo Mora - Presidente	Respuesta mediante oficio 232 de 2014 Informando acerca del acuerdo 016 de abril de 2004 que rige la normatividad acerca de ascensores publico y privados.	17/09/2014			
11	30/09/2014	X												Se solicita información de las razones por las cuales el concejo declaró de utilidad pública los predios de la carrea 27D numero 27 Sur 126 para satisfacer las necesidades de recreación del Barrio el Esmeraldal, en el acuerdo 044 del 2013	María Piedad Díaz Montoya	Respuesta mediante el oficio 245 de 2014 en el cual se anexa el acuerdo 044 de 2013, sus anexo y las grabaciones de la sesiones plenarias en el que fue aprobado.	06/10/2014			
11 TOTAL		10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0						